Managementdokument

Unternehmenspolitik und Sicherheitsordnung der Graz-Köflacher Bahn und Busbetrieb GmbH

Graz-Köflacher Bahn und Busbetrieb GmbH

Als Anbieter von Eisenbahn- und Busverkehrsleistungen sowie regionalen Mobilitätsdienstleistungen, Betreiber einer Eisenbahninfrastruktur, einer Instandhaltungswerkstätte für Schienenfahrzeuge sowie einer Schulungseinrichtung für Eisenbahnbedienstete auf hohem Sicherheits- und Qualitätsniveau stellen wir uns der Verpflichtung, das Vertrauen unserer Kunden in die Sicherheit und Qualität unserer Dienstleistungen durch ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit zu erhalten und zu bestätigen.

Die Unternehmenspolitik / Sicherheitsordnung der GKB unterstreicht das ständige Bestreben nach Zukunftssicherung mit dem Ziel, unsere Leistungen konsequent an den Ansprüchen unserer Interessensgruppen zu orientieren und wird daher von der Geschäftsleitung regelmäßig auf ihre Aktualität hin überprüft und gegebenenfalls angepasst. Auf dieser Grundsatzerklärung beruht unser Bestreben nach Sicherung und Ausbau unseres Marktanteils. Wir planen und handeln europäisch und stellen uns den Anforderungen des österreichischen und europäischen Eisenbahn- und Busmarktes.

Sicherheit und Qualität sind integraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur und umfassen alle Bereiche unseres Unternehmens und unserer Dienstleistungen. Wir leben ein Integriertes Managementsystem (IMS), mit dem die Anforderungen in den Bereichen Eisenbahnsicherheit, Qualität sowie Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit entsprechend dem nationalen und europäischen Eisenbahnrecht sowie einschlägigen Normen und Regelwerken erfüllt werden.

Alle Mitarbeiter/-innen setzen unter der Hauptverantwortung der Geschäftsführung die Anforderungen aus dem IMS in ihren Bereichen um und wirken bei dessen fortlaufenden Weiterentwicklung mit. Das Denken in Kundenvorteilen, die Sicherheit des Verkehrs, vorbeugendes Sicherheitsverhalten zur Verhütung von Unfällen und Berufserkrankungen, die Arbeitsethik sowie der Schutz personenbezogener Daten haben für unser Unternehmen höchste Priorität. Sofern die GKB durch Kooperationspartner und deren Mitarbeiter/-innen unterstützt wird, verpflichten wir diese zu den Standards unseres eigenen Unternehmens.

Unser IMS gewährleistet die Erfüllung aller rechtlichen und sonstigen Anforderungen in Bezug auf die Sicherheit bei der Vorbereitung, Erbringung, Kontrolle und Überwachung von Sicherheitsrisiken unserer Dienstleistungen. Wir legen unser Augenmerk darauf, dass menschliche und organisatorische Faktoren bei sicherheitsrelevanten Prozessen beachtet und berücksichtigt werden. Wir stellen sicher, dass das IMS durch alle Funktionen und auf allen Ebenen durch konkrete Ziele und Verhaltensregeln umgesetzt wird.

Wir setzen uns kontinuierlich messbare Unternehmensziele, die mit den rechtlichen Rahmenbedingungen und den einschlägigen Risiken der GKB in Einklang stehen und so formuliert sind, dass sie eine ständige Verbesserung unserer Standards in den Bereichen Sicherheit und Qualität ermöglichen.

Die praktische Umsetzung unserer Unternehmenspolitik und Sicherheitsordnung sowie die Weiterentwicklung unserer Bestrebungen werden insbesondere durch regelmäßige interne und externe Überprüfungen, ein leicht zu handhabendes Meldesystem für Fehler und Abweichungen sowie gezielte Konsultation der Beschäftigten und Anreize für Mitarbeiter/-innen, ihr Wissen, ihre Erfahrungen und Kreativität mit betrieblichen Verbesserungsvorschlägen einzubringen, sichergestellt.

Die Geschäftsleitung verpflichtet alle Führungskräfte, eine positive Sicherheitskultur zu fördern und die gesamte Belegschaft, an der Aufrechterhaltung und kontinuierlichen Verbesserung der Sicherheits- und Qualitätsleistung entschlossen mitzuwirken.

Graz, 1.1.2024

Dr. Barbara Kleinert Geschäftsführerin SMS-Verantwortliche	Mag. Gerald Klug Geschäftsführer SMS-Verantwortlicher	DI Harald Drummel Betriebsleiter SMS-Manager